



Politique de Confidentialité - DOMINENCE Formation

Dernière mise à jour : 27 novembre 2024

1. Introduction

DOMINENCE, organisme de formation situé au 1028, route de Rouquairol - 30900 Nîmes (numéro de formation : 91 30 02913 30), accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité vous informe de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la protection de vos informations personnelles dans le cadre de votre utilisation du site www.dominenceformation.fr et de nos services de formation.

2. Données collectées

Nous collectons les informations suivantes :

- Informations d'identification (nom, prénom)
- Coordonnées professionnelles (adresse email, numéro de téléphone)
- Informations relatives à l'emploi (fonction, entreprise)
- Données de connexion et de navigation sur notre site
- Informations relatives aux formations suivies

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour :

- Gérer vos inscriptions aux formations
- Assurer le suivi administratif et pédagogique
- Vous informer sur nos formations et services
- Établir les documents contractuels et attestations
- Facturer nos prestations
- Répondre à nos obligations légales et réglementaires

4. Base juridique du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution du contrat de formation
- Notre intérêt légitime à développer nos activités
- Votre consentement pour l'envoi d'informations commerciales
- Le respect de nos obligations légales

5. Durée de conservation

Nous conservons vos données :

- Données relatives aux formations : 5 ans après la fin de la formation

- Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- Données prospects : 3 ans après le dernier contact

6. Destinataires des données

Vos données sont accessibles :

- À notre personnel habilité
- Aux formateurs concernés
- Aux organismes financeurs (OPCO)
- À nos sous-traitants techniques (hébergeur, maintenance)

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre :

- Les accès non autorisés
- La modification
- La divulgation
- La destruction

8. Vos droits

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Effacement
- Opposition
- Limitation du traitement
- Portabilité des données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : accueil@dominence.net

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer son bon fonctionnement technique
- Mesurer l'audience
- Améliorer votre expérience de navigation

Vous pouvez paramétrer ou refuser ces cookies via les paramètres de votre navigateur.

10. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de dernière mise à jour.

11. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou le traitement de vos données, contactez-nous :

- Par email : accueil@dominence.net
- Par téléphone : 04 66 36 96 05
- Par courrier : 1028, route de Rouquairol - 30900 Nîmes

Cette politique de confidentialité est soumise au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Nîmes sera seul compétent.